



distributeur d' éco-produits pour l' habitat

## Politique de ventes et autres informations

### Vente

Aucun retour de marchandise.

Nous sommes un **entrepôt** et la vente au détail se fait **sur rendez-vous seulement** (horaires limités). Il est important de toujours vérifier la disponibilité des stocks. Communiquer avec nous pour vous informer au 514.691.4065. Laisser un message nous retournerons votre appel!

Le prix payable est celui apparaissant sur le site au moment de votre achat. Tous nos prix sont exprimés en dollars canadien. Les taxes sont en sus.

Tous les vendredis, nous livrons aussi partout au pays via Poste Canada ou par Expédibus. Les frais de port seront rajoutés au total final et varient selon l'adresse de livraison et le type de service choisi. Les délais de livraison que vous aurez choisis sont donnés à titre indicatif. Leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande par le client, ni indemnité, ni pénalité de retard.

### Rendement des matériaux

Se rappeler que tout calcul de rendement est toujours donné pour une couche. De une à trois couches peuvent être nécessaires selon le type de fond, le type de pose et l'effet recherché. Nos calculs de rendement ont été fait pour une application sur feuille de gypse vierge. Un surface d'enduit naturel, toutes surfaces compatibles poreuses ou absorbantes ainsi que certaines techniques de pose pourraient demander des quantités plus grandes de matériaux. Les quantités précises de matériaux requises sont à déterminer sur le site.

### Formations

Les techniques d'application des produits Kreidezeit de niveaux débutants à experts sont enseignées par nos formateurs certifiés. Vous informer au [www.tockay.com](http://www.tockay.com)